



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลจันทบุรี อำเภอป่าสัก จังหวัดป่าสัก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ /๓๔๐

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทบุรี ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕
ถึง มีนาคม ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทบุรี

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสถาบันเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลจันทบุรี และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลจันทบุรี ด้านต่าง ๆ โดยสถิติข้อมูลผู้มาใช้บริการทุกสัปดาห์ มีปริมาณตามรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๙	ราย
- เดือนพฤษจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๔	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๗	ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๖	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๓	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๙	ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสถาบันเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลจันทบุรี ได้รับการซ่อมเปลี่ยนแก้ไข ความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางกรชนก ราชประโคน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลจันทบpegชร.....

(นายเรืองยศ จำปา)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลจันทบpegชร

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลจันทบpegชร.....

(นายสันติ อุ่มพร)

นายกเทศมนตรีตำบลจันทบpegชร

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลจันทบพเพชร

ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

ที่	การกิจที่ให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/สัปดาห์				
		สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดิน/ภาษีโรงเรือน/ปิดประกาศ	-	-	-	-	-
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๑	๑	๑	๑	๔
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	-	๑	๑	-	๒
๔	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	-	-	-	-	-
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณูปโภค	๑	๑	๑	๑	๔
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	-
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๒	๒	๒	๓	๙
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	-	-	-	-	-
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๔	๓	๓	๑๓
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	-	๑	๑	๓
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขั้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๔	๔	๒		๑๐
๑๗	การให้บริการขั้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	๑	-	๑	๒
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	๑	-	-	๑
รวม		๑๒	๑๕	๑๑	๑๐	๕๘

สรุปผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทบพเพชร ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

มีผู้มาใช้บริการ จำนวน

๔๘

ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลจันทบุรี

ประจำเดือนพฤษจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖

ที่	การกิจที่ให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/สปดาห์				
		สปดาห์ที่ ๑	สปดาห์ที่ ๒	สปดาห์ที่ ๓	สปดาห์ที่ ๔	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดิน/ภาษีโรงเรือน/ปิดประกาศ	-	-	-	-	-
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	-	-	-	-
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๑	-	๑	๑	๓
๔	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	-	-	-	-	-
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณูป	-	-	-	-	-
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๑	๑	๑	๑	๔
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	-	-
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๔	๑	๑	๒	๙
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	๓	๑	๓	๑๓
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	๑	๑	-	๒
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขั้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑	๑	๑	-	๓
๑๗	การให้บริการขั้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	๑	-	๑	๒
รวม		๑๑	๙	๖	๙	๓๕

สรุปผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทบุรี ประจำเดือนพฤษจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖

มีผู้มาใช้บริการ จำนวน

๓๕

ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลจันทบพเพชร

ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

ที่	การกิจที่ให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/สัปดาห์				
		สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดิน/ภาษีโรงเรือน/ปิดประกาศ	-	-	-	-	-
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๑	-	-	-	๑
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	-	-	-	-	-
๔	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	-	-	-	-	-
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณูป	-	-	-	-	-
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๑	๑	๑	๑	๔
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	-	-
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๒	๓	๔	๒	๑๑
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๑	๒	๑	๕
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขั้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑	๑	-	-	๒
๑๗	การให้บริการขั้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	๑	๑	-	๓
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	-	-	๑	๑
รวม		๗	๗	๙	๔	๒๗

สรุปผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทบพเพชร ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

มีผู้มาใช้บริการ จำนวน

๒๗ ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลจันทบุเพชร

ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

ที่	การกิจที่ให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/สัปดาห์				
		สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดิน/ภาษีโรงเรือน/ปิดประกาศ	๗	๗	๘	๗	๒๙
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	-	-	-	-
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๑	-	๑	๑	๓
๔	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	-	-	-	-	-
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณณะ	-	-	-	-	-
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๒	๑	๒	๑	๖
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	๑	๑
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๓	๒	๓	๔	๑๒
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	๓	๒	๓	๑๒
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	๑	๑	๒
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขั้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๒	๒	๓	๓	๑๐
๑๗	การให้บริการขั้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	-	-	-	๑
รวม		๒๐	๑๕	๒๐	๒๑	๗๖

สรุปผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทบุเพชร ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

มีผู้มาใช้บริการ จำนวน

๗๖ ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลจันทบpeg

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ที่	การกิจที่ให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/สัปดาห์				
		สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดิน/ภาษีโรงเรือน/ปิดประกาศ	๑	-	-	-	๑
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	๑	๑	-	๒
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๑	๑	๓	๑	๖
๔	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	-	-	-	-	-
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณณะ	-	-	-	-	-
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๒	๑	๑	๑	๕
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	๑	-	๑
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๓	๓	๔	๓	๑๓
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๓	๓	๓	๑๒
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขั้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑	๕	๓	๒	๑๑
๑๗	การให้บริการขั้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	-	-	-	๑
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	๑	-	-	๑
รวม		๑๗	๑๕	๑๖	๑๐	๕๓

สรุปผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทบpeg ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

มีผู้มาใช้บริการ จำนวน

๕๓ ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลจันทบุรี

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

ที่	การกิจที่ให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/สัปดาห์				
		สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดิน/ภาษีโรงเรือน/โไมซณาใช้เสียง	๑	๒	๒	๑	๖
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	๑	๑	-	๒
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๑	๑	๑	๑	๔
๔	การรับชำระค่าเช่าหรือบริการ/ค่าปรับการผิดสัญญา	-	-	-	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	-	-	-	-	-
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณณะ	-	-	-	-	-
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๑	๑	๑	๑	๔
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	๑	๑
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๑	๒	๒	๓	๙
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-
๑๓	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	๓	๓	๔	๑肆
๑๔	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพพิการ	๑	๑	-	-	๒
๑๕	การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขั้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๓	๔	๔	๑	๑๒
๑๗	การให้บริการขั้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๓	-	-	-	๓
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	-	-	๑	-	๑
รวม		๑๖	๑肆	๑肆	๑๒	๔๘

สรุปผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทบุรี ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

มีผู้มาใช้บริการ จำนวน

๔๘ ราย