





# สิ่งที่ควรรู้

ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่าย

ในธุรกิจขายตรง



แม่ผึ้งพึ่งได้

1

ต้องเป็นห้างหุ้นส่วน  
หรือบริษัท ที่ได้จดทะเบียน  
กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า  
ของกระทรวงพาณิชย์



2

ต้องจดทะเบียน  
ขออนุญาตประกอบธุรกิจขายตรง  
กับสำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองผู้บริโภค



3

ค่าธรรมเนียมในการ  
เข้าเป็นสมาชิก มักมีจำนวน  
ไม่สูง ส่วนใหญ่  
**ฟรี - 900 บาท**



หากมีข้อสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือ



ขอรับคำปรึกษา  
สายด่วน สคบ.

**1166**

ร้องทุกข์  
เว็บไซต์

[www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)



แอปพลิเคชัน  
OCPB Connect

OCPB  
Connect



[www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

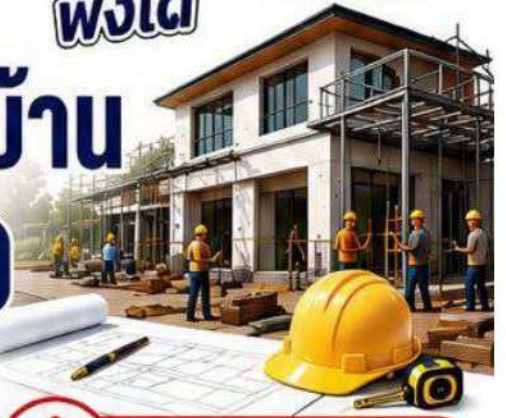


สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองผู้บริโภค  
(สคบ.)

# รอบรู้ รอบคอบ

## หมดปัญหาจ้างต่อเติมบ้าน

แม่ผึ้ง  
ฟังได้



ตรงไปตรงมา รักษาสัญญาต่อกัน



### ข้อคำนึงในการทำสัญญา

- 1 มาตรฐานผู้รับจ้าง**  
ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและผลงานที่ผ่านมา
- 2 ประวัติการรับงาน**  
ตรวจสอบประวัติและหลักฐานการทำงาน
- 3 จัดทำสัญญาให้ชัดเจน**  
ระบุรายละเอียด ระยะเวลา และเงื่อนไขให้ชัดเจน
- 4 ต้องมีรายการแสดงวัสดุ**  
ราคาวัสดุ ค่าแรง ระบุชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ ราคา และค่าแรงอย่างชัดเจน
- 5 แบ่งจ่ายเป็นงวดๆ**  
อย่าจ่ายก้อนใหญ่ก่อนเริ่มงาน จ่ายตามความคืบหน้างาน และตามงวดที่ตกลงไว้



### กฎหมายที่ควรรู้

- 1 การขออนุญาตต่อเติม**  
ตรวจสอบประเภทอาคารและขออนุญาตต่อเติมก่อนเริ่มงาน
- 2 กรณีหมู่บ้านจัดสรร**  
ต้องแจ้งนิติบุคคลหรือนิติบุคคลอาคารชุด และปฏิบัติตามกฎระเบียบของหมู่บ้าน
- 3 การออกหลักฐานการรับเงิน**  
ผู้รับจ้างต้องออกใบเสร็จรับเงิน ทุกครั้งที่มีการชำระเงิน
- 4 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค**  
ผู้รับจ้างต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และรับผิดชอบตามสัญญา



### ข้อควรระวัง

ระวังผู้รับเหมาที่เสนอราคา  
**ต่ำผิดปกติ** เพราะอาจ  
ลดสเปกหรือทิ้งงาน

ราคาถูก  
เกินจริง



### อย่าลืม

- ✓ กำหนดข้อสัญญาการทำงานที่ล่าช้าเกินกำหนด กับงานที่บ้านปลาย
- ✓ ทิ้งเหตุที่ยอมได้ เช่น สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ
- ✗ หรือเหตุที่ยอมไม่ได้ เช่น ผู้รับเหมาทำงานไม่เป็นไปตามสัญญา ไม่ครบตามกำหนด



### สิ่งที่ควรทำอย่างยิ่ง

- ✓ หมั่นเข้าไปตรวจเช็คงานอย่างสม่ำเสมอ
  - ตรวจสอบความคืบหน้า คุณภาพงาน และความปลอดภัยในพื้นที่ก่อสร้าง
- ✓ ตรวจเช็ควัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้
  - เปรียบเทียบกับรายการที่ตกลงไว้
  - ตรวจสอบคุณภาพ ชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ และไม่ให้มีการเปลี่ยนวัสดุโดยไม่แจ้ง



### กฎหมาย สคบ. เรื่อง สัญญา

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการต่อเติมอาคารเพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการ ในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2566



### บทลงโทษ



จำคุกไม่เกิน **1 ปี**  
ปรับไม่เกิน **200,000** บาท  
หรือทั้งจำทั้งปรับ



### สิทธิของผู้บริโภค

หากถูกเอาเปรียบ หรือได้รับความเสียหาย สามารถร้องเรียนให้หน่วยงานตรวจสอบได้



ได้รับข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอ



ได้รับบริการที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน



ชำระเงินอย่างเป็นธรรม ไม่ถูกเอาเปรียบ



ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการก่อสร้าง



หากเกิดความเสียหาย มีสิทธิร้องเรียนเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบ



ช่องทาง  
ร้องเรียน

สายด่วน สคบ.

**1166**

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

ทำสัญญาให้ชัดเจน

ตรวจสอบให้รอบคอบ

งานจบสวย บ้านสวย

อยู่สบาย ไร้ปัญหา



**สคบ.**

สำนักงานคณะกรรมการ  
คุ้มครองผู้บริโภค

# โซลาร์เซลล์ คิดจะติดตั้ง ต้องดูอะไร?



1



เลือกใช้ประเภทแผงโซลาร์เซลล์  
ที่เหมาะสม

2



ศึกษารายละเอียดในฉลากของผลิตภัณฑ์  
เช่น คำแนะนำ คำเตือน วิธีใช้

3



ใช้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน (มอก.)  
มอก.61730 เล่ม 1-2567 และ เล่ม 2-2567

4



ดำเนินการขออนุญาตถูกต้อง  
เช่น ต้องแจ้งขอเชื่อมต่อกับระบบกับ  
กฟน. หรือ กฟภ.



กฟน.  
การไฟฟ้านครหลวง



กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

5



ช่างมีความเชี่ยวชาญ  
มีประสบการณ์ทำงานด้านนี้

6



ต้องมีแผนการบำรุงรักษา  
ตลอดอายุการใช้งาน

7



มีการรับประกันความเสียหาย  
ทั้งต่อแผงโซลาร์เซลล์  
และทรัพย์สินอื่น



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



# ไทม์แชร์ริง (Time Sharing)

เที่ยวสบาย อุ่นใจ รู้สิทธิ ไม่ถูกเอาเปรียบ



แม่ฟัง  
ฟังได้

## 1 ไทม์แชร์ริง คืออะไร?

การจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก (Time Sharing) เป็นธุรกิจที่ผู้ประกอบการขายสิทธิการเข้าใช้สถานที่พักในช่วงเวลาต่างๆ ให้แก่ผู้บริโภค ทั้งในประเทศและต่างประเทศ



## 2 ปัญหาที่พบบ่อย



ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสัญญา



คุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่โฆษณา



ไม่สามารถจองห้องพักได้ตามสัญญา



ไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับราคาค่าบริการ เช่น เรียกเก็บเพิ่มเติม

## 3 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 กำหนดให้สัญญาต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้



ข้อมูลผู้ประกอบการธุรกิจ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และช่องทางติดต่ออื่น



การให้บริการที่สมาชิกจะได้รับจากสถานที่พัก



ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานที่พัก



รายละเอียดเกี่ยวกับค่าสมาชิกและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ



รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไขการใช้สิทธิของสมาชิก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิจองสถานที่พัก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิพัก



กรณีผู้ประกอบการบอกเลิกสัญญา จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ขอรับคำปรึกษา



สายด่วน 1166

ร้องทุกข์ได้ที่ เว็บไซต์



www.ocpb.go.th



สแกนเลย!



www.ocpb.go.th



# ซื้อตั๋วเครื่องบิน หรือจองทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ

แม่ผึ้งพึ่งได้



รอบคอบสักนิด ก่อน click โอน

## 1. เช็คตัวตนผู้ประกอบการ

- ✓ มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
- ✓ มีสถานที่ตั้งชัดเจน ติดต่oได้
- ✓ ตรวจสอบประวัติ บทความ รีวิว



## 2. ราคาต้องสมเหตุสมผล

- ✓ โปรโมชั่น/ราคา เปรียบเทียบหลายๆที่
- ✓ ระวังราคาถูกเกินจริง จัดโปรดึงดูดใจ
- ✓ มักกดดันให้ลูกค้ารีบโอนเงิน
- ✓ มักสร้างเงื่อนไขในการยึดเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

เปรียบเทียบราคา		
บริษัท A ✈️ 15,900.- ★★★★★	<b>BEST PRICE</b> บริษัท B ✈️ 12,900.- ★★★★☆	บริษัท C ✈️ 17,500.- ★★★★★



## 3. ตรวจสอบบัญชีผู้รับโอนเงิน

- ✓ บัญชีผู้รับโอนเงิน ควรเป็นชื่อเดียวกับชื่อบริษัทผู้ประกอบการ
- ✓ ดูรีวิวลูกค้าที่เคยขอรับเงินคืนว่าบริษัทปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่
- ✓ ตรวจสอบการถูกดำเนินคดีของบริษัท



เที่ยวให้สนุก อุ่นใจ ปลอดภัย  
ตรวจสอบให้ชัวร์ ก่อนโอนทุกครั้งนะคะ



สคบ. 1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



แม่ผึ้งฟังได้

# 5 ข้อดี

## ของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action)



### 1.



#### ช่วยผู้เสียหายรายย่อย:

แม้เสียหายมูลค่าน้อยไม่คุ้มที่จะฟ้องเอง ก็รวมกลุ่มเพื่อรับการคุ้มครองได้



### 2.



#### ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี:

เช่น ค่าธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ



### 3.



#### มาตรฐานเดียวกัน:

ทุกคนได้รับเงินชดเชยอย่างเท่าเทียม ภายใต้คำตัดสินเดียวที่เป็นมาตรฐาน



### 4.



#### ลดคดีซ้ำซ้อน :

ไม่ต้องพิจารณาพยานหลักฐาน ซัดเดิมหลายรอบ



### 5.



#### เพิ่มสำนึกความรับผิดชอบ :

ผู้ประกอบการต้องรีบแก้ไขปัญหาคให้ผู้บริโภค เพื่อลดความเสียหายไม่ให้เกิดเป็นวงกว้าง



### การฟ้องคดีแบบกลุ่ม



คดีผู้บริโภค



คดีหลักทรัพย์ และการลงทุน



คดีสิ่งแวดล้อม



ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล

การดำเนินคดีแบบกลุ่ม ช่วยให้ผู้เสียหายได้รับความยุติธรรม  
อย่างมีประสิทธิภาพ **รวดเร็ว และเป็นธรรม**





ที่ บร ๐๐๑๗.๑/ว ๑๑๕

ถึง ส่วนราชการทุกส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง อำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์  
เทศบาลนครบุรีรัมย์ และเทศบาลเมืองทุกแห่ง

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ ๑) สิ่งที่เราควรระวังก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ชื่อตัวเครื่องบินหรือชื่อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) ไทม์แชร์ริง (Time Sharing) และ ๖) รอบรู้ รอบคอบ ทมตปัญหาจ้างต่อเติมบ้าน ให้จังหวัดบุรีรัมย์ ได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัดบุรีรัมย์จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ในส่วนของอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๔๕๖๖ ๖๘๔๗, สายด่วน ๑๕๖๗

ผู้ประสานงาน : นายสิทธิชัย แยมประโคน

สงวน -  
8 มิ.ย. 2569

สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์  
เลขที่ 104  
วันที่ 8 มิ.ย. 2569



ที่ นร ๐๓๐๘/๖๓๖๕๖

ถึง หน่วยงานราชการ สถานศึกษา องค์กรภาคเอกชน เครือข่ายภาคประชาสังคม และองค์กรอื่นๆ

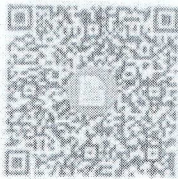
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งอินโฟกราฟิก ข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) สิ่งที่เราควรรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ข้อดีเครื่องบินหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) โทม์แชร์ริง (Time Sharing) และ ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมดปัญหาข้างต่อเติมบ้าน ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข่าว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่



กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาววิชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๕๑ ๓๔๗๕

โทรสาร ๐ ๒๑๕๓ ๔๗๗๐-๓

“โปร่งใส ทนสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”