

ช.ท.ท.ท.



สำนักงานเทศบาลตำบลจันทบเพชร
รับเลขที่ 165
วันที่ 19 ธ.ค ๖๕

ที่ บร ๐๔๑๘/ว 99๕

ที่ว่าการอำเภอบ้านกรวด
ถนนมะลิทอง บร ๓๑๑๘๐

๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ บร ๐๐๑๗.๑/ว ๕๑
ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอบ้านกรวดได้รับแจ้งจากจังหวัดบุรีรัมย์ว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๓ เรื่อง ๑) ระวัง!
ซื้อของออนไลน์เสี่ยงถูกหลอก ๒) บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท ๓) ซื้อออนไลน์แล้วได้ของ
ไม่ตรงปก...ต้องทำยังไงดี และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ๑) OCPB Fasttrack ปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคไทย
สู่ยุคดิจิทัล ๒) การโฆษณาเกินจริง ส่งผลกระทบ...ต่อผู้บริโภคอย่างไร? และ ๓) บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต
ผิดกฎหมายหลายบท รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

อำเภอบ้านกรวดจึงขอประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัด
จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

คำแถลงการณ์ของประธานสมัชชา
ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสังเกตการณ์ตาม
แผนแม่บทสมัชชาฯ จาก สคบ.
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ที่เป็น
ประโยชน์ ทบทวนร่วมกัน
เพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ส.อ. (กมลวิทย์ บุญสมัย)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายอุทัย ทองทับพันธ์)
ปลัดอำเภอบ้านกรวด

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลจันทบเพชร
-โปรดทราบ

(นางกรชนก ราชประโคน)
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านกรวด
โทร./โทรสาร ๐ ๔๔๖๗ ๙๐๐๗

-เรียน ดร. ปชส. กรรมาธิการผู้ทรงคุณวุฒิ

-เพื่อโปรดพิจารณา

(ลายเซ็น)

นางบุศรากร จำปา
นายและแผน

(นายธีระศักดิ์ บุญด้วง)
นายกเทศมนตรีตำบลจันทบเพชร

นายกเทศมนตรีตำบลจันทบเพชร
เพื่อโปรดทราบ
เพื่อโปรดพิจารณา
(นายเรืองยศ จำปา)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลจันทบเพชร



ที่ บร ๐๐๑๗.๑/ว๕๑

ถึง ส่วนราชการทุกส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง อำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์
เทศบาลนครบุรีรัมย์ และเทศบาลเมืองทุกแห่ง

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๓ เรื่อง ๑) ระวัง! ชื่อของออนไลน์เสี่ยงถูกหลอก ๒) บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท ๓) ชื่อออนไลน์แล้วได้ของไม่ตรงปก...ต้องทำยังไงดี และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ๑) OCPB Fasttrack ปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคไทย สูญคดีจิตต์ ๒) การโฆษณาเกินจริง ส่งผลกระทบ...ต่อผู้บริโภคอย่างไร? ๓) บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท ให้จังหวัดบุรีรัมย์ได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัดบุรีรัมย์จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ในส่วนของอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๔๔๖๖ ๖๘๔๗, สายด่วน ๑๕๖๗

ผู้ประสานงาน : นายสิทธิชัย แยมประโคน



ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
รับที่ 41
วันที่ 5 มี.ค. 2569
เวลา

- 5 มี.ค. 2569 ที่ นร ๐๓๐๕/ว๓๐๕๐๔
ถึง สำนักงานจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๓ เรื่อง ๑) ระวัง! ชื่อของออนไลน์เสี่ยงถูกหลอก ๒) บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท ๓) ชื่อออนไลน์แล้วได้ของไม่ตรงปก...ต้องทำยังไงดี และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ๑) OCPB Fasttrack ปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคไทย สูญคดีจิตล ๒) การโฆษณาเกินจริงส่งผลกระทบ...ต่อผู้บริโภคอย่างไร? ๓) บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิตผิดกฎหมายหลายบท ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง



ข่าว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่



กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓

“โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”

Handwritten signature

ซื้อออนไลน์แล้วได้ของไม่ตรงปก...ต้องทำยังไงดี



การซื้อออนไลน์ ได้รับความนิยมอย่างมากในยุคปัจจุบัน ซึ่งเป็นการซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ต สามารถทำได้โดยเข้าไปยังแพลตฟอร์มที่สนใจแล้วเลือกสินค้า ใส่ตะกร้าและชำระเงิน เนื่องจากให้ความสะดวกสบาย ประหยัดเวลาที่ต้องเดินทางไปหาซื้อสินค้าเอง ส่วนใหญ่เมื่อเลือกซื้อสินค้าที่ถูกใจแล้วก็ชำระเงินทันที รอสินค้ามานำส่งตามที่อยู่ที่เราให้จัดส่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอแนะนำให้ผู้บริโภคควรรู้ ในการซื้อสินค้าออนไลน์ให้ปลอดภัย โปรดระมัดระวัง ๓ ข้อดังนี้ ๑) สินค้าปลอม ๒) ราคาปลอม ๓) ร้านค้าปลอม ผู้บริโภคควรเก็บหลักฐานในการซื้อขาย เพื่อใช้ประกอบการดำเนินคดีในกรณีที่ดิน โกงถูกหลอกลวง ได้รับสินค้าไม่ตรงปกหรือสินค้ามีปัญหา เมื่อได้รับสินค้า ควรถ่ายวิดีโอหรือถ่ายภาพขณะเปิดกล่องสินค้า หากสินค้าไม่ตรงตามที่ต้องการหรือสินค้าเสียหาย ให้แจ้งปัญหากับทางร้านค้าเพื่อขอเปลี่ยนหรือคืนสินค้า แต่หากไม่สามารถตกลงกับร้านค้าได้ ให้เตรียมเอกสารเพื่อร้องทุกข์ ได้แก่ ใบสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลร้านค้า รูปถ่ายสินค้า หลักฐานการติดต่อข้อความการสนทนาระหว่างการซื้อ-ขาย และหลักฐานการโอนเงิน ซึ่งสามารถร้องเรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังนี้



๑. สายด่วน ๑๒๑๒ (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ETDA)
๒. สายด่วน ๑๑๖๖ (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)
๓. สายด่วน ๑๕๖๙ (กรมการค้าภายใน)
๔. สายด่วน ๑๕๕๖ (สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา)

หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากกรณีดังกล่าว สามารถขอคำปรึกษาได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ และร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ต่างจังหวัดสามารถร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด

.....

บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท

ปัจจุบันมีความเชื่อผิดๆว่าการสูบบุหรี่ไฟฟ้าจะช่วยให้เลิกบุหรี่ได้ ซึ่งเมื่อเรามาพิจารณาถึงกลไกของบุหรี่ไฟฟ้าแล้วจะพบว่าอันตรายไม่น้อยกว่ากันเลย บุหรี่ไฟฟ้าเป็นอุปกรณ์ที่ใช้กลไกไฟฟ้าทำให้เกิดความร้อนและไอน้ำมีส่วนประกอบหลักคือ แบตเตอรี่ ตัวสร้างไอน้ำ และน้ำยาที่มีสารเคมีอันตรายหลายชนิด เช่น นิโคติน โลหะหนัก และสารก่อมะเร็ง ไอระเหยมีอนุภาคขนาดเล็กที่สามารถเข้าสู่ปอดส่วนลึกและกระแสเลือดได้เร็ว ทำให้เกิดอันตรายต่อระบบทางเดินหายใจ หัวใจ และหลอดเลือด รวมถึงสมอง



คำสั่งคณะกรรมการว่าด้วยความปลอดภัยของสินค้าและบริการ ที่ ๒๔/๒๕๖๗ เรื่อง ห้ามผลิตเพื่อขาย หรือขายหรือให้บริการสินค้าบาร์ากู บาร์ากูไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า หรือตัวยาบาร์ากู น้ำยาสำหรับเติม



บาร์ากูไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า ผู้ฝ่าฝืนจะมีความผิดตามมาตรา ๒๙/๙ วรรคสอง โดยผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๕๖/๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๖๒ นอกจากนี้แล้วยังปรากฏความผิดฐานอื่นที่เกี่ยวข้องดังนี้

- กรณีนำเข้า มีโทษจำคุกสูงสุดไม่เกิน ๑๐ ปี ปรับเป็นเงิน ๕ เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

- กรณีครอบครอง มีโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี ปรับเป็นเงิน ๔ เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

- การสูบบุหรี่ในเขตปลอดบุหรี่ มีโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท

หากผู้ใดพบเห็นการซื้อขายบุหรี่ไฟฟ้า สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทันที หรือแจ้งเบาะแสมาที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หากต้องการเลิกบุหรี่หรือเลิกบุหรี่ไฟฟ้า สามารถขอคำปรึกษาได้ฟรีที่สายด่วนเลิกบุหรี่ ๑๖๐๐ ให้คำปรึกษาฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือคลินิกฟ้าใสตามโรงพยาบาลทั่วประเทศ

ข้อมูลจาก : กรมควบคุมโรค



อ่านประกาศฉบับเต็มได้ที่

Consumer Protection

บทความ



ระวัง! ซื้อของออนไลน์เสี่ยงถูกหลอก

ปัจจุบันวิถีชีวิตของคนไทยเปลี่ยนไปจากเดิมมาก ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลการใช้โซเชียลมีเดียจึงมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันตั้งแต่การสื่อสาร การศึกษา การทำงาน การซื้อขายออนไลน์ เป็นต้น ส่วนใหญ่จะผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีความสะดวกสบายและรวดเร็ว แต่ในขณะเดียวกัน การใช้โซเชียลมีเดียดำเนินธุรกรรมควรคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ด้วย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีความห่วงใยผู้บริโภค จึงขอให้ผู้บริโภคเพิ่มความระวังในการสั่งซื้อสินค้าผ่านเพจหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยควรตรวจสอบความมีตัวตนก่อนตัดสินใจโอนเงิน เพราะปัจจุบันมีฉ้อโกงอาศัยช่องทางนี้ในการหลอกลวงจำนวนมากและยังมีอย่างต่อเนื่อง หลังพบแนวโน้มการร้องทุกข์จากผู้บริโภคพุ่งสูงต่อเนื่อง ผู้บริโภคตกเป็นเหยื่อเพราะไม่ตรวจสอบแหล่งที่มาของร้านค้าออนไลน์ หลายรายจ่ายเงินไปแล้วไม่ได้รับสินค้าหรือได้รับสินค้าส่งสินค้าไม่ตรงตามที่สั่งซื้อหรือโฆษณา หรือสินค้าไร้คุณภาพ การที่ผู้ประกอบการไม่จดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงกับ สคบ. เป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้ไม่สามารถติดตามตัวได้เมื่อเกิดปัญหา นอกจากนี้ยังมีกรณีที่ผู้ขายไม่มีที่อยู่เป็นหลักแหล่ง ใช้บัญชีผู้อื่นรับเงิน รวมถึงแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ลงทะเบียนในต่างประเทศและไม่มีตัวแทนอยู่ในประเทศไทย



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอแนะนำให้ผู้บริโภคตรวจสอบข้อมูลผู้ขายก่อนซื้อสินค้าทุกครั้ง อย่าซื้อสินค้าจากร้านค้าที่ไม่รู้แหล่งที่มา ไม่ระบุชื่อผู้ประกอบการที่ชัดเจน และไม่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงจาก สคบ. ผู้บริโภคสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตได้ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th



หากผู้บริโภคได้รับความเสียหาย สามารถขอคำปรึกษาได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ และร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ต่างจังหวัดสามารถร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด

.....



OCPB Fasttrack

ปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคไทย สู่ยุคดิจิทัล

OCPB FASTTRACK

คือนโยบาย QUICK BIG WIN ของ สคบ.
ที่ใช้เทคโนโลยีเชื่อมโยงระบบร้องทุกข์
กับภาคธุรกิจโดยตรง



จะช่วยแก้ปัญหาระบบเดิมที่ซับซ้อน
และต้องผ่านการประสานงานหลาย
ขั้นตอนทำให้เกิดความล่าช้า

โดยได้ถูกออกแบบภายใต้แนวคิด
FAST DIGITAL SHIELD เชื่อมโยง
รวดเร็ว ปกป้องอย่างเป็นธรรม

โดยมีหัวใจสำคัญคือการเชื่อมโยงระบบข้อมูล
แบบ Real-time Integration ระหว่าง สคบ.
กับภาคธุรกิจชั้นนำที่เป็นพันธมิตร



สำหรับผู้บริโภคจะได้รับ
การแก้ไขปัญห
ที่รวดเร็วขึ้น 70-80%



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



การโฆษณาเกินจริง

ส่งผลกระทบ...ต่อผู้บริโภคอย่างไร?



ในยุคที่การซื้อขายออนไลน์เติบโตอย่างรวดเร็วผู้ประกอบการบางรายอาจใช้วิธีการโฆษณาที่เกินจริงหรือบิดเบือนข้อมูล เพื่อให้สินค้าและบริการของตนดูน่าสนใจยิ่งขึ้น

ผลกระทบต่อผู้บริโภคทำให้ผู้บริโภคมักจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหา เช่น ค่าส่งคืนสินค้า ค่าซ่อมแซม หรือค่ารักษาพยาบาล หากสินค้าไม่ตรงปกและก่อให้เกิดอันตรายแก่ร่างกาย



เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522



หากมีเจตนาสร้างความเข้าใจผิดในแหล่งผลิต คุณภาพ ปริมาณ หรือสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้า หรือบริการ ผู้กระทำความผิด มีโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



สายด่วน 1166



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท



กรณีนำเข้า มีโทษจำคุกสูงสุดไม่เกิน 10 ปี

ปรับเป็นเงิน 5 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

กรณีครอบครอง มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี

ปรับเป็นเงิน 4 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

การสูบในเขตปลอดบุหรี่ มีโทษปรับไม่เกิน 5,000 บาท



ประกาศฉบับเต็ม



การสูบบุหรี่ไฟฟ้า

ทำให้เสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือด และส่งผลต่อพัฒนาการของสมอง
ทารกในครรภ์ เด็ก และวัยรุ่น

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค