

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

นางบุศรากร จำปา
ผู้รายงาน

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศรับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้รับจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงมิได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบด้วย

นอกจากนี้ ในด้านประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการพัฒนาเป็นระยะโดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

(อ้างอิง : คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ)

๑.๑ หลักการการประเมิน ITA

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบ

ถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็น การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรม และความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ของหน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัย และน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และมีการพัฒนามาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

๑.๒ เครื่องมือในการประเมิน

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้าน เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หรือแบบวัด IIT

โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หรือแบบวัด EIT

โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) หรือ แบบวัด OIT

เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

๒. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - พ.ศ. ๒๕๖๗

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
IIT แบบวัดผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๘๑	๘๗.๒๔	๘๘.๔๗	๑๐๐.๐๐	๙๙.๘๖
	๒. การใช้งบประมาณ	๗๑.๑๕	๗๗.๓๖	๗๖.๐๕	๑๐๐.๐๐	๙๙.๘๖
	๓. การใช้อำนาจ	๘๒.๓๙	๗๖.๗๓	๘๐.๔๑	๙๙.๖๐	๑๐๐.๐๐
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๘๒	๗๕.๘๑	๗๕.๙๗	๙๗.๒๒	๑๐๐.๐๐
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๕๕	๗๘.๑๑	๗๗.๖๖	๙๙.๒๑	๙๙.๘๖
EIT แบบวัดมี ส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๒.๑๒	๘๒.๗๗	๘๒.๘๖	๙๗.๒๑	๙๗.๖๕
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๔๑	๘๗.๙๒	๘๓.๙๘	๙๘.๖๔	๙๙.๗๗
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๔.๗๖	๘๑.๖๑	๘๑.๙๘	๙๘.๔๐	๙๖.๔๘
OIT แบบวัดการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๔๑.๔๑	๒๕.๑๙	๖๓.๒๙	๘๗.๕๐	๗๙.๒๙
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐	๖.๒๕	๘๗.๕๐	๗๓.๗๕	๘๕.๐๐
	คะแนนเฉลี่ย	๖๐.๓๙	๕๕.๒๓	๗๘.๙๕	๙๑.๔๔	๙๒.๒๓
	ระดับการประเมิน	D	D	B	A (ผ่าน)	(ผ่าน)

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลจันทบเพชร ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่าน
ดี (๙๒.๔๑ คะแนน) และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนนเพิ่มขึ้น/ลดลง ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ
ผ่านดีเยี่ยม (๙๖.๙๗ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๘ (๑.๐๘ คะแนน)

วิธีคิด นำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ = ๙๑.๔๔ - ๙๒.๒๓ = ๐.๗๙

$$\frac{๐.๗๙ \times ๑๐๐}{๙๑.๔๔}$$

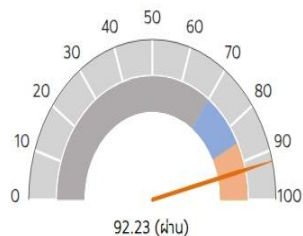
มีคะแนนเพิ่มขึ้น จาก ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ = ๐.๘๖

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

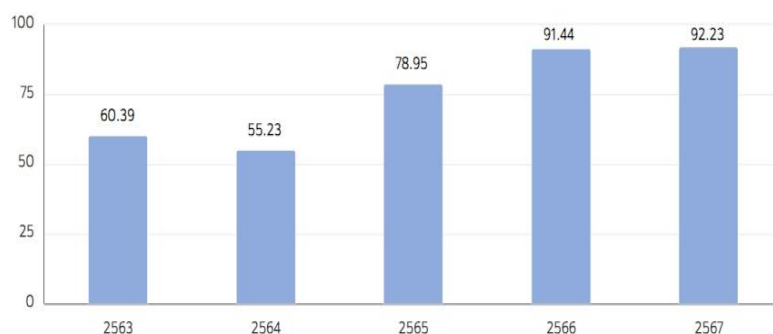
Assessment : ITA)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment
: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ทั้งนี้เทศบาลตำบลจันทบเพชร มีผลคะแนนการ
ประเมิน ๙๒.๒๓ ระดับผลการประเมิน คือ ผ่านดีเยี่ยม ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑,๕๐๔ ของหน่วยงาน
ประเภท เทศบาลตำบล

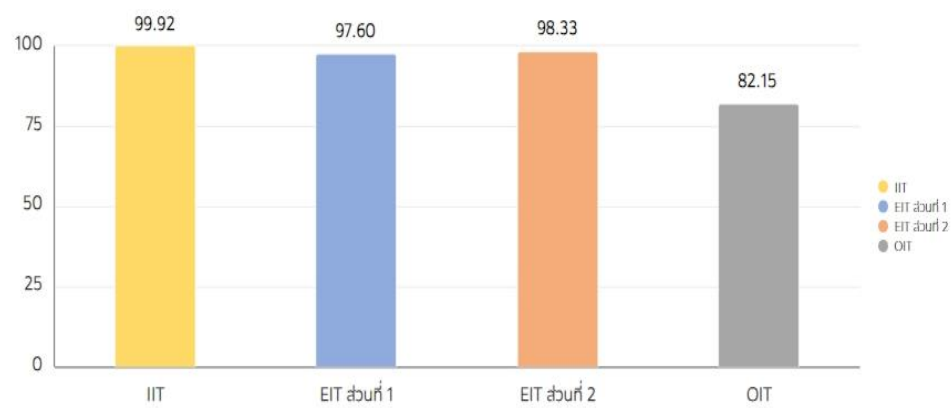
ผลการประเมินในภาพรวม



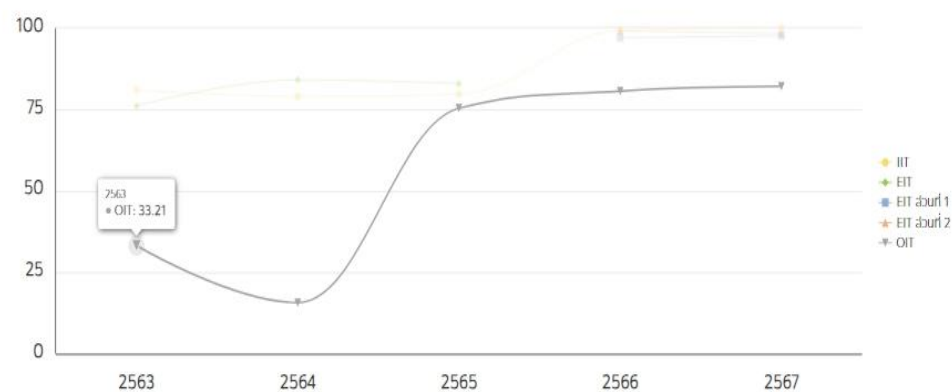
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

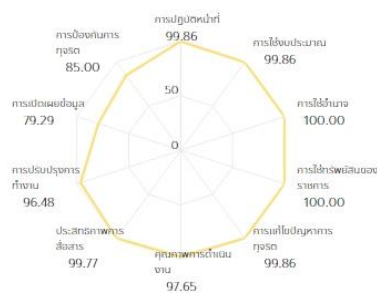


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

๒ 2563 ๒ 2564 ๒ 2565 ๒ 2566 ๒ 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานที่	99.86
2	การใช้งบประมาณ	99.86
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.86
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.65
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.77
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.48
9	การเปิดเผยข้อมูล	79.29
10	การป้องกันการทุจริต	85.00

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลจันทบเพชร

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๒๓ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลจันทบเพชร ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ และ ๒. การใช้งบประมาณ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๒๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการปฏิบัติงานหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการปฏิบัติงานหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๒๓ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

๒๔ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลจันทเพชร ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

๑๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนาแนวนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๒๖) และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๓๐) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๒) ต่อไป

๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลจันทเพชร ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๑.ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่

ประเด็น การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐรวมทั้งสร้างการรับรู้และการตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒.ตัวชี้วัดย่อย ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่

ประเด็น การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมหรือโครงการ ที่เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจของหน่วยงาน ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการกำหนดให้มีการจัดกิจกรรมหรือโครงการในลักษณะดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ผ่านช่องทางหรือวิธีการที่สะดวก และเหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำผลจากการมีส่วนร่วมมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

และ ๓.ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่

ประเด็น มาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน		
ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้		
ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน
ผ่านดี	85.00 - 100.00	IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน
ผ่าน	85.00 - 100.00	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	0.00 - 69.99	ไม่มีเงื่อนไข

๒) ตารางสรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๖	๒๕๖๗	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๙๙.๘๖	ลดลง
	๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	๙๙.๘๖	ลดลง
	๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๖๐	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๒๒	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๒๑	๙๙.๘๖	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๒๑	๙๗.๖๕	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๖๔	๙๙.๗๗	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๔๐	๙๖.๔๘	ลดลง
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๕๐	๗๙.๒๙	ลดลง
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๗๓.๗๕	๘๕.๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๙๑.๔๔	๙๒.๒๓	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	A (ผ่าน)	(ผ่าน)	

๔. รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันทบเพชร

ใน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีองค์ประกอบด้านข้อมูล ดังนี้

แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗* ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้จ่ายเงิน ของราชการ
- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

แสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ* ที่มีรายละเอียด อย่างน้อย ประกอบด้วย (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๔) ระยะเวลา

แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน ในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

จากผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ทราบผลการประเมินแล้วว่า มีข้อใดที่เป็นจุดบกพร่อง ที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาต่อ โดยเทศบาลฯ ได้ดำเนินการสรุป วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ ในภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไว้ดังนี้

๑. จัดประชุมชี้แจงคู่มือการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และมอบหมายตัวชี้วัดตามคู่มือให้บุคลากร ทุกกอง ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รับทราบเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำเอกสารประกอบการประเมิน

๒. ศึกษาและทำความเข้าใจ เพื่อเตรียมข้อมูล และร่วมกันหาแนวทางการจัดทำเอกสารเพื่อตอบตัวชี้วัด แต่ละรายการ

๓. ทำการจำแนกตัวชี้วัดจากคู่มือการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ในปีพ.ศ. ๒๕๖๖๗

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน IIT/EIT/OIT เพื่อกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็น ไปสู่การปฏิบัติในกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

แบบวัด IIT	i๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด i๕. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ i๑๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้ นำไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือไม่
แบบวัด EIT	e๓. ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ e๖. เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน e๙. ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่
แบบวัด OIT	O๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม O๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การดำเนิน (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๔) ระยะเวลา ได้ดังตารางต่อไปนี้



การวิเคราะห์/ ประเด็น	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด จากผลการประเมิน พบว่า มีบุคลากรบางรายในหน่วยงาน ตอบว่า บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ	ทุกกอง	๑.ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA จัดทำรายงานผลการประเมิน ITA เสนอผู้บริหารทราบ ๒.ผู้บริหาร เชิญบุคลากรประชุม เพื่อแจ้งผลการประเมินให้รับทราบโดยทั่วกัน และมอบหมายแต่ละกอง ดำเนินการวิเคราะห์ประเด็นดังกล่าว ว่ามีข้อเท็จจริงตามผลการประเมินหรือไม่ประการใด ๓.ผู้บริหาร มอบหมายคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน ดำเนินการประเมินความเสี่ยงในประเด็นดังกล่าว เพื่อกำหนดมาตรการในการแก้ไขร่วมกัน และรายงานให้ผู้บริหารทราบข้อเท็จจริงต่อไป ๔.ผู้บริหารกำชับให้บุคลากรปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และหากพบว่ามี การกระทำความผิดดังกล่าว จะดำเนินการกับผู้กระทำความผิดดังกล่าว โดยมีละเว้น ๕.ผู้บริหารกำชับให้หน่วยตรวจสอบภายใน ดำเนินการตรวจสอบการว่ามีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม พร้อมให้คำแนะนำต่อหน่วยรับตรวจ (สำนัก/กอง)	เริ่มดำเนินตั้งแต่เดือนสิงหาคมต่อเนื่องไปถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑. หลังการรับทราบนโยบาย ผู้บริหารแต่ละกอง ดำเนินการตามนโยบายในกองของตนก่อน โดยการวิเคราะห์ความเสี่ยงในกองของตนเอง และนำประเด็นที่ค้นพบ ไปสู่การบูรณาการร่วมกันในทุกกอง และรายงานผู้บริหารรับทราบตามลำดับชั้น ๒.หน่วยตรวจสอบภายใน ดำเนินการจัดทำแผนการตรวจสอบระยะสั้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยเน้นไปที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ตรวจสอบอย่างละเอียดรอบคอบ หากพบจุดไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ระเบียบให้ข้อแนะนำ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่ถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ ๑
การปฏิบัติหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๒
การใช้งบประมาณ

การวิเคราะห์/ ประเด็น	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
๑๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด จากผลการประเมิน พบว่า มีบุคลากรบางรายในหน่วยงานตอบว่า บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ	ทุกกอง	๑.จัดทำประกาศมาตรการป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ ๒.จัดทำคู่มือป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ ๓.ให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงมาตรการ และกระบวนการจัดการป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ เพื่อให้รู้สึกคิดแยกแยะเรื่องผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ๔.มีการจัดการและลงโทษเจ้าหน้าที่ผู้กระทำผิดให้เป็นไป ตามกฎหมายระเบียบและมาตรฐานของหน่วยงาน	เริ่มดำเนินตั้งแต่เดือนสิงหาคมต่อเนื่องไปถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑. หลังการรับทราบนโยบาย ผู้บริหารแต่ละกอง ดำเนินการตามนโยบายในกองของตนก่อน โดยการวิเคราะห์ความเสี่ยงในกองของตนเอง และนำประเด็นที่ค้นพบ ไปสู่การบูรณาการร่วมกันในทุกกอง และรายงานผู้บริหารรับทราบตามลำดับชั้น ๒.หน่วยตรวจสอบภายในดำเนินการจัดทำแผนการตรวจสอบระยะสั้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยเน้นไปที่การเบิกจ่ายทุกโครงการ ทำการตรวจสอบอย่างละเอียด รอบคอบ หากพบจุดไม่ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ รีบให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่ถูกต้อง

ตัวชี้วัด ที่ ๓

การใช้ทรัพย์สินของราชการ

การวิเคราะห์/ ประเด็น	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
i๑๒ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานขาดการ กำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินเพื่อ ป้องกันไม่ให้ นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว ได้ คะแนน ๘๘.๙๓ มี คะแนนมากกว่า ร้อยละ ๘๕	ทุกกอง	๑.จัดทำประกาศมาตรการ ป้องกันการนำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวเป็นประจำ ๒.จัดทำคู่มือป้องกันการนำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็น ประจำ ๓.ให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมใน การพัฒนาและปรับปรุง มาตรการ และกระบวนการ จัดการป้องกันการนำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็น ประจำ เพื่อให้รู้สึกคิด แยกแยะเรื่องผลประโยชน์ ส่วนตนและผลประโยชน์ ส่วนรวม ๔.มีการจัดการและลงโทษ เจ้าหน้าที่ผู้กระทำผิดให้ เป็นไปตามกฎระเบียบและ มาตรฐานของหน่วยงาน	เริ่มดำเนินตั้งแต่ เดือนสิงหาคม ต่อเนื่องไปถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑.จัดทำคำสั่งมอบหมาย หน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ ที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำแผนการ ปฏิบัติตามมาตรการ ในการป้องกันผลประโยชน์ ในหน่วยงานอย่าง เคร่งครัด ๒.ให้หัวหน้าหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงาน ของบุคลากรในหน่วยงาน ทุก ๆ ๑ เดือน กรณีเกิดการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวขึ้นใน หน่วยงานให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ ทันที

ตัวชี้วัด ที่ ๖

คุณภาพการดำเนินงาน

การวิเคราะห์/ ประเด็น	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
em ประเด็น มี ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อ ราชการกับ หน่วยงานบางราย เคยถูกเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานเรียก รับ สินบน เพื่อ แลกกับ การปฏิบัติงาน หรือให้บริการ ได้ คะแนน ๙๘.๗๙ มีคะแนนมากกว่า ร้อยละ ๘๕ .๐๐	ทุกกอง	๑.ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้ มาติดต่อหรือรับบริการได้ รับทราบ ๒.ดำเนินการประเมินความ เสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการเรียกรับ สินบนที่อาจเกิดขึ้น และ ดำเนินการจัดกิจกรรม เพื่อ จัดการความเสี่ยงใน การ เรียกรับสินบนหรือให้ สินบน ๓.เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริตใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ตามช่องทาง line facebook เว็บไซต์หลัก เทศบาล	เริ่มดำเนินตั้งแต่ เดือนสิงหาคม ต่อเนื่องไปถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ดังนั้นผู้บริหารจึงได้กำชับ ผู้บริหารที่ดูแลบุคลากรใน ความรับผิดชอบของตนให้ มีจิตสำนึกต่อการ ปฏิบัติงาน/ต่อการ ให้บริการกับผู้มาติดต่อ อย่างเป็นธรรมและไม่ เลือกปฏิบัติ และยังกำชับ ให้ปฏิบัติตามมาตรฐาน ทางจริยธรรม อย่าง เคร่งครัด - โดยเน้นไปที่ปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่า เทียมกัน พร้อมประกาศ เจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy และ ตรวจสอบอย่างละเอียด รอบคอบ หากพบจุดไม่ ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ระเบียบ ข้อแนะนำ เพื่อให้เกิดการ ปฏิบัติที่ถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ ๗

ประสิทธิภาพการสื่อสาร

การวิเคราะห์/ ประเด็น	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
e๖ ประเด็น มี ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่ การสื่อสาร ตอบข้อ ชักถาม หรือให้คำอธิบาย ของหน่วยงาน ยังขาดความ ชัดเจน ได้คะแนน ๙๕.๑๘ มีคะแนนมากกว่า ร้อยละ ๘๕ .๐๐	ทุกกอง	๑.แต่งตั้งมอบหมายให้ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบพร้อม คณะทำงานในการตอบ ข้อซักถามหรือการให้บริการ ๒.เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจนเป็นสื่อใน รูปแบบ อื่นๆ ที่สะดวกและ ดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่น พับ ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น พร้อมทั้งเผยแพร่ทาง ช่องทางออนไลน์ ๓.จัดทำคู่มือกาปฏิบัติงาน/ คู่มือการให้บริการ ที่มีการ ระบุทั้งขั้นตอนและระยะ เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการบริการแต่ละขั้นตอน ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานหรือคู่มือการ ให้บริการ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ทั้ง ทางช่องทางออนไลน์ และ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ ที่ตั้งตามความเหมาะสม	เริ่มดำเนินตั้งแต่ เดือนสิงหาคม ต่อเนื่องไปถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑.ตั้งคณะทำงานพัฒนา ปรับปรุงรูปแบบข้อมูล ข่าวสารให้สื่อสารได้ ชัดเจน รวดเร็ว และเข้าใจ ง่าย ให้ครอบคลุม "ภารกิจ" ๒.ประชุมคณะทำงานเพื่อ หาวิธีการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบข้อมูลข่าวสาร และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สาธารณชนควรทราบ อย่างชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ ๘

การปรับปรุงระบบการทำงาน

การวิเคราะห์/ ประเด็น	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
e๙ ประเด็น มี ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่า ไม่เคยใช้ระบบ การให้บริการ ออนไลน์(E- Service) ของ หน่วยงาน ได้คะแนน ๖๘.๒๘ มีคะแนนน้อยกว่า ร้อยละ ๘๕	ทุกกอง	๑.เสนอให้แต่ละส่วนงาน จัดทำ e-Service ขึ้นมา เพิ่มเติม จากที่มีอยู่ ๒.จะดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ในส่วนของ E-service ให้ ประชาชนรับทราบใน ช่องทางนี้ ดังนี้ - เว็บไซต์ - เพจเทศบาล - ไลน์เทศบาล - ขอความอนุเคราะห์ผู้นำ ชุมชนทำการประชาสัมพันธ์ ผ่านเสียงตามสายให้ ประชาชนทราบ - ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ เทศบาล	เริ่มดำเนิน ตั้งแต่ เดือน สิงหาคม ต่อเนื่องไปถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑.ติดตามจากการสร้าง E- Service ที่แต่ละกอง/ส่วน งาน จัดทำขึ้น และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ - เว็บไซต์ - เพจเทศบาล - ไลน์เทศบาล - ขอความอนุเคราะห์ ผู้นำชุมชนทำการ ประชาสัมพันธ์ ผ่านเสียงตามสายให้ ประชาชนทราบ - ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ เทศบาลปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด ที่ ๙.๔

การบริหารพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การวิเคราะห์/ ประเด็น	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
0๒๐ ประมวล จริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่	ทุกกอง	๑. เผยแพร่ประกาศ คณะกรรมการมาตรฐาน การบริหารงาน บุคคลส่วนท้องถิ่น แสดง ประมวลจริยธรรม จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ - ประมวลจริยธรรม ผู้บริหาร	เริ่มดำเนินตั้งแต่ เดือนสิงหาคม ต่อเนื่องไปถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑.จัดตั้งคณะทำงานเพื่อ จัดทำประมวลจริยธรรม ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ฝ่าย ข้าราชการประจำ ประกอบด้วย ผู้บริหารท้องถิ่น ข้าราชการ ปลัดลูกจ้างใน องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น

		- ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น - ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่นผ่าน		
--	--	--	--	--

ตัวชี้วัด ที่ ๙.๕

การส่งเสริมความโปร่งใส

การวิเคราะห์/ ประเด็น	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		ทบทวนผลการประเมินในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงดังนี้ ๑.แต่งตั้งคณะกรรมการสำหรับพิจารณาและกลั่นกรองการเปิดเผยข้อมูล ๒.จัดทำละเผยแพร่กิจกรรม/โครงการ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนรวมได้เสียภายใต้เข้ามามีส่วนรวมในโครงการ ๓.จัดกิจกรรมต่อเนื่องทุกปีอย่างชัดเจน ๔.เปิดเผยข้อมูลต่างๆตามพรบ. ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ๕.ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชนรับทราบช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับเทศบาล ๖.แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลด้านการเปิดเผยข้อมูล ๗.พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	เริ่มดำเนินตั้งแต่เดือนสิงหาคมต่อเนื่องไปถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑.คำสั่งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ๒.รายงานการประชุม ๓.รายงานสรุปผล การติดตาม การเผยแพร่ข้อมูล ๔.รายงาน นำเสนอให้ผู้บริหารทราบ

ตัวชี้วัด ที่ ๑๐.๒

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

การวิเคราะห์/ ประเด็น	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการ/ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
๐๓๔ มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน		ทบทวนผลการประเมินใน ประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอ แนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑.แต่งตั้งคณะกรรมการ สำหรับพิจารณาและ กลั่นกรองการเปิดเผยข้อมูล ๒.จัดทำมาตรการและ ขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ อย่างชัดเจน โดยเน้นการ เสริมสร้างกระบวนการมี ส่วนร่วม ๓.เผยแพร่มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน และ ประชาสัมพันธ์ ภายใน หน่วยงานตามช่องทาง line facebook เว็บไซต์หลัก เทศบาล	เริ่มดำเนินตั้งแต่ เดือนสิงหาคม ต่อเนื่องไปถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑.คำสั่งคณะกรรมการชุด ต่าง ๆ ๒.รายงานการประชุม ๓.รายงานสรุปผล การ ติดตาม การเผยแพร่ ข้อมูล ๔.รายงาน นำเสนอให้ ผู้บริหารทราบ

บทสรุปผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่ คณะผู้ประเมินฯ ได้มีข้อเสนอแนะ ต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลจันทเพชร ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลจันทเพชร ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันทเพชร

ในการดำเนินการเพื่อรับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจันทเพชร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น เทศบาลฯ ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน ITA ทุกประการ แต่พบว่า มีบางข้อที่บุคลากรของเทศบาลฯ ยังสับสนกับองค์ประกอบในตัวชี้วัดนั้นๆ ทำให้การรายงานข้อมูลไม่ครบถ้วน ส่งผลให้เกิดการประเมินยังไม่บรรลุเป้าหมายในบางข้อ

จากข้อจำกัดที่กล่าวมา เทศบาลฯ ได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ การยอมรับ ให้กับบุคลากรภายในและภายนอกเทศบาลฯ โดยการมีการประชุมชี้แจงด้วยเหตุผลว่า ในความเป็นจริงแล้ว การประเมิน ITA มีเจตนารมณ์เพื่อให้หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติการ การบริหารงบประมาณ ฯลฯ เพื่อให้บุคคลภายใน/ภายนอกได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานต่างๆ ผ่านหน้าเว็บไซต์ อันเป็นการแสดงออกถึงความโปร่งใสในการบริหารจัดการภาครัฐตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และอีกประการ คือ ข้อมูลที่นำมาเปิดเผยนั้น ก็ได้อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ แต่เป็นการนำผลการปฏิบัติงานที่ทำเป็นประจำอยู่แล้วมาเปิดเผย มิได้เป็นการสร้างภาระงานเพิ่มขึ้นแต่ประการใด