



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลจันทบเพชร อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ บร ๕๔๙๐๑ / ๓๓๙

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทบเพชร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันทบเพชร

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลจันทบเพชร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลจันทบเพชร ด้านต่าง ๆ ตามรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๘	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๔	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๗	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๖	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๓	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๘	ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘


๒. พระราชบัญญัติสภาเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

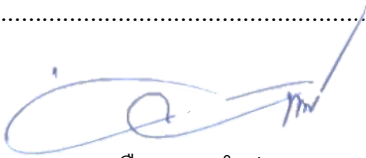
ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ของเทศบาลตำบลจันทบเพชร ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางกรชนก ราชประโคน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลจันทบเพชร.....
.....


(นายเรืองยศ จำปา)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลจันทบเพชร

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลจันทบเพชร.....
.....


(นายสันติ อุ่มพร)
นายกเทศมนตรีตำบลจันทบเพชร

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลจันทเพชร

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ให้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	-	-	-	๒๙	๑	๖	๓๖
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๔	-	๑	-	๒	๒	๙
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๒	๓	-	๓	๖	๔	๑๘
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๔	๕	๔	๖	๕	๔	๓๖
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	๑	๑	๑	๓
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๑๒	๘	๑๑	๑๒	๑๓	๘	๖๔
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๑๐	๑๑	๕	๑๒	๑๒	๑๕	๖๕
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๓	๒	-	๒	-	๒	๙
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ	๑๐	๓	๒	๑๐	๑๑	๑๒	๔๘
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๒	-	๓	-	๑	๓	๘
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	๒	๑	๑	๑	๑	๘
รวม		๔๘	๓๔	๒๗	๗๖	๕๓	๕๘	๓๐๔

สรุปผู้รับบริการของเทศบาลตำบลจันทบเพชร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๘	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๔	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๗	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๖	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๓	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๘	ราย

รวมทั้งสิ้น ๓๐๔ ราย